



Avec une équipe de plus de 600 employés dans l'ensemble de nos usines de production, le Groupe Prelco est le plus important manufacturier canadien dans la production de vitrage spécialisé. Notre entreprise se démarquant par sa diversification et l'importance de sa technologie dans la transformation du verre, nous avons l'avantage d'offrir des solutions complètes en matière de verre de sécurité dans le milieu architectural et des véhicules de transport ferroviaire, maritime et terrestre.

Responsable de comptes clients

Dans un contexte de croissance, Prelco est à la recherche d'un **Responsable de comptes clients** qui aura la responsabilité de bâtir des relations de confiance avec nos clients industriels et qui s'assurera de rassembler l'information nécessaire pour la réalisation de leurs projets.

Plus précisément, voici ce que nous avons pour vous :

- Vous serez la référence pour vos clients qu'on vous aura attribué ;
- Vous aurez la responsabilité de faire le lien entre vos clients et la direction de l'entreprise. Vous verrez à ce qu'aucune opportunité nous échappe ;
- Vous répondrez à leurs demandes et les informerez des changements sur leurs commandes par téléphone ou par courriel ;
- Vous estimerez le coût de certains projets en analysant les requis et en identifiant les limitations techniques ;
- Vous analyserez et mettrez en production les commandes ;
- Vous effectuerez le suivi de soumissions, de listes de prix et des non-conformités ;
- Votre rôle vous amènera à travailler en étroite collaboration avec plusieurs équipes au sein de l'organisation.

Votre expertise :

- Vous avez un intérêt marqué pour le développement de relation-clients positives et personnalisées ;
- Vos habiletés communicationnelles et votre professionnalisme vous permettent de créer rapidement des relations de confiance ;
- Vous aimez résoudre des problèmes et vous êtes rigoureux : aucun détail ne vous échappe !
- Vous communiquez et rédigez très bien en français et en anglais.

Avec le Groupe Prelco, vous joignez une entreprise :

- Innovante et en croissance, dans un esprit familial et convivial.
- Qui vous permettra de faire valoir vos idées et votre potentiel.
- Qui sait qu'on vous partage avec votre famille et vos amis !

Si vous souhaitez joindre une organisation innovatrice dans son domaine caractérisée par la qualité de ses relations avec son personnel et la clientèle, n'hésitez pas à faire parvenir votre candidature par courrier électronique à : ress.hum@prelco.ca ou en postulant en ligne au www.prelco.ca à la rubrique *carrières* !