

PRELCO^{MD}



transformation du verre, nous avons l'avantage d'offrir des solutions complètes en matière de verre de sécurité dans le milieu architectural et des véhicules de transport ferroviaire, maritime et terrestre.

Avec une équipe de plus de 600 employés dans l'ensemble de nos usines de production, le Groupe Prelco est le plus important manufacturier canadien dans la production de vitrage spécialisé. Notre entreprise se démarquant par sa diversification et l'importance de sa technologie dans la

Un poste est présentement à combler à notre siège social de Rivière-du-Loup ou à notre succursale de Montréal à titre de

SOUTIEN AU SERVICE À LA CLIENTÈLE / SUIVI DES COMMANDES

En étroite collaboration avec les gestionnaires des dossiers du service à la clientèle, votre responsabilité principale est d'assurer un soutien technique de premier niveau auprès de notre clientèle.

L'importance de votre rôle est d'offrir un service de communication efficace par la prise en charge immédiate des différentes demandes exprimées par la clientèle. À cet égard, vous serez en mesure de fournir certaines réponses en matière d'information technique, de prix, d'échéancier des travaux et d'assurer le suivi quant à l'évolution des contrats en cours de réalisation en collaboration avec nos représentants et notre équipe interne.

Profil recherché

Bilingue, vous vous distinguez par la qualité de vos communications avec la clientèle. Votre expérience nous démontre que vous êtes capable d'établir une relation de confiance. Enfin vous êtes apte à travailler dans un environnement où les délais sont impératifs et habilité à composer avec des situations changeantes.

Si vous souhaitez rejoindre une organisation innovatrice dans son domaine caractérisée par la qualité de ses relations avec son personnel et la clientèle, n'hésitez pas à faire parvenir votre curriculum vitae accompagné d'une lettre de présentation le plus tôt possible, à l'attention de :

DIRECTEUR DES RESSOURCES HUMAINES

PRELCO INC.

94, boulevard Cartier, C.P. 338

Rivière-du-Loup (Québec) G5R 3Y9

Ou par télécopieur au numéro suivant : (418) 862-8181

Ou par courrier électronique à : pierre.bedard@prelco.ca ou en postulant en ligne sur notre site Web : www.prelco.ca à la rubrique *carrières*.

Veillez noter que seuls les candidats retenus seront contactés.